

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/ 01/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Hương Sơn về cải cách hành chính huyện Hương Sơn năm 2021; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 18/01/2021 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang về cải cách hành chính xã Sơn Giang năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải CCHC năm 2021.

- Cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể và tổ chức nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên tất cả các lĩnh vực.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, các đoàn viên, hội viên chi hội nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, đặc biệt là cải cách TTHC. Phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

**II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

Nội dung tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, công chức, trong các cơ quan Đảng, đoàn thể, doanh nghiệp, người dân về các nhiệm vụ trọng tâm của công tác CCHC sẽ triển khai thực hiện trong năm 2021 trên địa bàn xã và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của cấp trên.

### **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác Cải cách hành chính như:

- Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 27/2016/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2021 của UBND huyện Hương Sơn về Cải cách hành chính huyện Hương Sơn năm 2021.

2. Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

3. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê bình những cán bộ, công chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

### **IV. PHƯƠNG TIỆN, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Phương tiện tuyên truyền**

- Tuyên truyền nội dung CCHC qua các cuộc họp, qua việc giải quyết TTHC, qua Loa truyền thanh của xã, qua pa nô, áp píc

- Tuyên truyền bằng miệng, tổ chức cuộc thi tìm hiểu về công tác CCHC.

- Thông qua trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện tuyên truyền khác.

#### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng chuyên đề về cải cách hành chính phát trên đài truyền thanh xã và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính ...

- Thông qua hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc họp, hội ý, giao ban;

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

## **V. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Ban Văn hóa**

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những tổ chức, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường đưa tin bài về công tác cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thời gian thực hiện: Chuyên mục, mỗi quý 1 chuyên mục về cải cách hành chính; tin bài: Thường xuyên.

### **2. Ban Tư pháp**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021.

### **3. Văn phòng UBND**

Chủ trì và phối hợp với các ban ngành có liên quan định kỳ khảo sát đánh giá sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức; tổ chức tự kiểm tra công tác cải cách hành chính của địa phương; tham mưu thực hiện các nội dung của kế hoạch cải cách hành chính.

Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch CCHC của xã.

### **4. Đề nghị các ban ngành phối hợp**

Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể:

- Tăng cường sự giám sát thực hiện cải cách hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung của công tác cải cách hành chính nhà năm 2021, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

## **VI. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí**

UBND xã bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của địa phương trong dự toán phân bổ thu, chi ngân sách năm 2021.

### **2. Tổ chức thực hiện**

- Chủ tịch UBND xã chủ trì, chỉ đạo chung, Tư pháp xã tham mưu các chương trình, cung cấp tài liệu về CCHC, các văn bản liên quan về CCHC để thực hiện.

- Công chức Văn hóa – xã hội trực tiếp tuyên truyền CCHC qua hệ thống Loa truyền thanh, trên trang thông tin điện tử của xã, qua treo pa nô, áp píc.

- Công chức Tư pháp phối hợp thực hiện tuyên truyền CCHC qua các cuộc họp, cuộc thi, hội thi.

- Cán bộ, công chức tuyên truyền trực tiếp CCHC qua việc giải quyết TTHC cho công dân.

- Trưởng các ban ngành, đoàn thể chịu trách nhiệm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên của tổ chức mình thực hiện tốt CCHC nhà nước.

- Văn phòng UBND xã có nhiệm vụ phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện tốt Kế hoạch này, đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Chủ tịch UBND xã và UBND huyện.

- Ban tài Chính ngân sách xã có nhiệm vụ đảm bảo kinh phí liên quan triển khai tốt Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang. Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể và tổ chức căn cứ chức năng, nhiệm vụ để thực hiện tốt Kế hoạch này, trong quá trình thực hiện nếu có những khó khăn, vướng mắc các đồng chí phản ánh trực tiếp về Văn phòng UBND xã để tổng hợp trình UBND xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Văn phòng UBND huyện;
- Phòng Văn hóa huyện;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

**Nguyễn Đức Thắng**